

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO CONFORME

Estas son las reglas de uso aplicables a nuestro servicio y a nuestros Abonados.

En adelante se hace referencia a la persona que contrata cualquiera de los servicios de Silicom Network como "El Abonado".

El uso de los servicios contratados presupone la aceptación de las siguientes condiciones:

### **1- Condiciones de Uso**

Los servicios contratados con Silicom Network deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con Silicom Network que violen cualquier Ley local, nacional o internacional. Mientras utilice los servicios contratados con Silicom Network, el abonado no podrá:

-Restringir o impedir el uso de Internet a cualquiera otro usuario.

-Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, mp3 o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (copia "pirata"), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que Silicom Network considere inapropiada.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a Silicom Network a suspender los servicios contratados sin previo aviso, siendo el abonado el responsable de respetar esta norma.

### **2- Responsabilidad y garantías**

Debido a la posibilidad de problemas propios de la red de Internet y otras contingencias imprevisibles y de forma mayor, Silicom Network no puede garantizar al 100% que la disponibilidad del servicio será continua e interrumpida durante el periodo de vigencia del contrato y por lo tanto no puede aceptar responsabilidades derivadas de los servicios contratados o por no cumplir éste con las expectativas del cliente.

### **3- Denegación o baja del servicio**

Silicom Network se reserva el derecho a denegar, interrumpir o cancelar los servicios contratados por el abonado con o sin notificación previa si el abonado incurre en cualquier conducta o actividad que Silicom Network considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Silicom Network no se responsabiliza de las consecuencias que pueda resultar de la negación o interrupción del servicio.

En caso de interrupción de los servicios por incumplimiento de este contrato, el abonado perderá el derecho al reclamo de los meses abonados por el mismo.

### **4- Datos personales e identificativos**

El abonado declara ser la persona legal responsable del uso del servicio contratado. El abonado se obliga proporcionar a Silicom Network su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono de contacto y a mantenernos informados de cualquier cambio

producido al respecto. Por su parte Silicom Network se compromete a no distribuir, vender o facilitar a terceras personas la información disponible sobre sus clientes.

### **5- Confidencialidad**

Silicom Network mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos.

Silicom Network se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Abonado. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el abonado y Silicom Network.

### **6- SPAM, envío de publicidad no solicitada**

El abonado se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del email o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados con Silicom Network, ya sea a través de servicios contratados con nosotros o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto conllevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios contratados. Todo gasto que se genere será cargado en la cuenta del usuario.

Si se detecta el envío de correo SPAM por parte de un usuario, la cuenta será suspendida debiendo abonar u\$s 20.- en concepto de cargo de reapertura de cuenta. De continuar con esta política la cuenta será eliminada de nuestros servidores y como mencionamos arriba el usuario deberá hacerse cargo de los gastos ocasionados y perjuicios a otros usuarios del mismo servidor.

Cuando el servicio es suspendido por SPAM, se colocará una pantalla de suspensión en el sitio correspondiente. Esta pantalla será eliminada en cuanto se verifique el pago de la multa.

### **7- Envío de correo masivo**

Se informa que no está permitido el envío masivo de correos, dado que se ve afectado el funcionamiento del servidor desde el cual se efectúa. Si el Abonado cuenta con determinado número de usuarios que están interesados en recibir cierta información acerca de su empresa o servicio, antes de hacer el envío de correo correspondiente, comuníquese con Mesa de soporte, para que desde el área técnica, se le brinden las instrucciones necesarias, para no generar conflictos de ningún tipo.

En caso de efectuarse el envío masivo de correo la cuenta será suspendida de manera inmediata por parte del departamento técnico de nuestra empresa. Será reestablecido sólo una vez que el Abonado se ponga en contacto con dicho departamento para ser aclarada la situación.

### **8- Programas y scripts**

Las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución con su propio directorio cgi-bin, el abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, Silicom Network se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

Por otro lado, todo software o aplicación que sea instalada por el usuario en servidores de Silicom Network tanto en servidores compartidos como dedicados, debe poseer la licencia de uso correspondiente que avale los derechos del usuario. En caso de mediar una solicitud de verificación de licencia de parte de la entidad propietaria del software instalado, se suspenderá el servicio hasta que el usuario presente los permisos correspondientes para dicha instalación.

### **9- Distribución de archivos**

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso.

Un sitio se podrá considerar así, cuando más del 20% de su contenido, esté dedicado a archivos para distribución.

#### **10- Tráfico consumido**

Todos los planes de hosting incluyen una cantidad determinada de tráfico mensual. Si usted supera el límite de transferencia se le avisará en su web site. No se suspenderá el acceso FTP y POP Mail. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente usted puede solicitar se amplíe su plan para obtener una taza de transferencia mas elevada y evitar posible bloqueos del servicio web.

#### **12- Pérdida de datos**

Silicom Network no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

#### **13- Registración de dominios**

La tramitación del dominio para el cual se abona la registración a Silicom Network está sujeta a la disponibilidad en el momento del registro ante la entidad correspondiente. Dicho trámite se inicia sólo una vez que es verificada la acreditación del pago. Una vez tramitado un dominio no pueden modificarse los caracteres del mismo y no se efectúa la devolución del importe abonado por el mismo.

#### **14- Renovación de dominios**

Sólo serán renovados los dominios que han sido tramitados inicialmente por Silicom Network sin excepción. Los dominios que no estén en esta situación tienen la opción de ser transferidos a Silicom Network teniendo para realizar este cambio, un mínimo de 20 días antes de la fecha de vencimiento.

#### **15-Transferencia de dominios**

Silicom Network no se hace responsable por la correcta finalización de los trámites de transferencia iniciados por su área de registro ya que ello depende únicamente de que la entidad libere a tiempo el dominio en cuestión y que se respondan correctamente los emails enviados a la dirección de email del contacto administrativo del dominio en la entidad de registro inicial. No se realiza devolución del dinero debido a que Silicom Network abona cuando se inicia el trámite.

#### **16- Demoras en la transferencia de dominios**

Silicom Network no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de Silicom Network, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

